

01/09/2017

Ver.  
1.0

## Politica Aziendale (Q\_POL)

Sistema di Gestione Qualità

Autore: *Sonia Francesconi* [Responsabile Sistemi di Gestione] .....

VERIFICATO: DOMENICO METELLI [DIREZIONE] .....

## **1 POLITICHE E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ**

La Politica per la Qualità è la "radice" da cui si sviluppa il sistema di gestione ed è espressa in uno specifico Documento; questo è pubblicato utilizzando diversi supporti ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta, presso la Direzione generale.

La Politica è aggiornata in funzione degli sviluppi e dei programmi aziendali fissati a medio termine; il documento è posto all'attenzione ed è portato a conoscenza di tutto il personale dell'azienda oltre che delle altre parti interessate alla materia.

L'attuazione della Politica per la Qualità si realizza attraverso quanto pianificato nel sistema di gestione; il miglioramento continuativo delle prestazioni dei processi è garantito con l'adozione di programmi annuali, che sono il livello operativo di pianificazione direzionale, definendo obiettivi, traguardi e risultati attesi, modalità, risorse necessarie, ruoli coinvolti, tempi previsti.

Un sistema di monitoraggio snello e completo, che riguardi i risultati interni, i punti di forza e di debolezza, gli audit interni e le azioni di miglioramento, consente alla Luigi Metelli SpA di conoscere lo stato del sistema di gestione e di pianificare adeguatamente il riesame direzionale.

Il riesame direzionale è la cabina di regia del miglioramento continuativo; esso è il primo meccanismo per il costante adeguamento della pianificazione del sistema di gestione, con il quale la Direzione aziendale verifica l'impatto della politica, l'efficacia e l'adeguatezza del sistema di gestione e l'attuazione dei programmi stabiliti, provvedendo poi alle azioni conseguenti ed opportune.

### **1.1 ENUNCIAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Luigi Metelli S.p.A. opera nel mercato di:

- produzione calcestruzzi preconfezionati*
- produzione di inerti*
- lavorazioni edili in particolare:*
  - opere di edilizia (realizzazione di edifici civili e industriali);
  - opere di ingegneria naturalistica, di lavori in terra e di strutture speciali;
  - costruzioni stradali (scavi su roccia, movimento terra e rilevati stradali, opere in calcestruzzo, impermeabilizzazione);
  - opere di infrastrutture di trasporto, rilevati aeroportuali e ferroviari, ponti, viadotti e relative infrastrutture e loro ristrutturazione e manutenzione;
  - strutture di sostegno in cemento armato.

I Clienti di riferimento sono Enti Pubblici, Imprese appaltatrici, Aziende Industriali e Privati. Un elevato livello di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente costituisce l'obiettivo principale e l'impegno prioritario in base al quale la Luigi Metelli S.p.A. dispiega le sue politiche.

Ci troviamo a fronteggiare un mercato estremamente competitivo, è nostra convinzione che le prospettive aziendali dipendano dalla nostra capacità di garantire al Cliente il pieno soddisfacimento delle sue richieste. Di conseguenza, tutte le nostre risorse in ogni momento sono convogliate per l'ottenimento del massimo livello di efficienza ed efficacia per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In quanto consapevoli della rapida e continua evoluzione dei bisogni dei Clienti, affineremo la nostra capacità di monitorare i bisogni del mercato e la nostra capacità di soddisfarli;

aggiungeremo i nostri processi organizzativi e produttivi, potenziando le attività che generano valore per il Cliente.

Mettiamo il Cliente al centro del nostro universo, costruendo la nostra qualità aziendale su tre pilastri fondamentali:

- ☑ la soddisfazione del Cliente come obiettivo principale di ogni attività aziendale;
- ☑ i Collaboratori come principale risorsa aziendale;
- ☑ il miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda con il coinvolgimento di tutti.

La politica per la qualità è quindi orientata al mercato e persegue la corretta comprensione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti. In fase di acquisizione di ogni commessa, le funzioni aziendali interessate sono impegnate a documentare le esigenze dei clienti e a tenere conto delle loro aspettative.

La Direzione Aziendale è inoltre impegnata a monitorare l'evoluzione delle esigenze ed aspettative del mercato di riferimento per individuare le esigenze di risorse umane e strumentali necessarie e definire dei budget di investimento in beni strumentali e percorsi di potenziamento dell'organico aziendale e di promozione delle professionalità dei dipendenti. Gli obiettivi per la qualità devono essere soddisfatti in maniera efficiente ed efficace.

La collaborazione tra i vari organi aziendali nonché tra le persone, a tutti i livelli, interessate all'attuazione delle procedure adottate è condizione indispensabile al raggiungimento di tali obiettivi generali e al mantenimento ed al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali.

Quanto sopra è meglio esplicitato in un "piano di obiettivi" che prende in considerazione, di anno in anno con la priorità richiesta, i singoli obiettivi fissando i traguardi collegati agli sviluppi tecnologici e normativi che si presentano. Il programma di Gestione degli obiettivi indicherà lo sviluppo, le responsabilità e i tempi di realizzazione degli stessi e sarà riesaminato ed eventualmente modificato in sede di Riesame della Direzione.

La Direzione Aziendale si impegna quindi ad guidare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001: 2015, quale strumento per conseguire gli obiettivi perseguiti.

Gli Amministratori Delegati sono coinvolti in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi assicurando e verificando periodicamente che la presente Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico tramite il sito internet aziendale.

*Gli Amministratori Delegati*

Sig. Domenico Metelli  
Sig. Giuseppe Metelli